



Compromisso com a  
excelência em qualidade



Centralização no cliente



Crescimento constante

# Política de qualidade

A LyondellBasell é uma empresa líder no setor químico mundial, responsável por criar soluções para uma vida sustentável.

Nosso sistema de gestão aplica os princípios e requisitos da gestão da qualidade para melhorar o desempenho e a satisfação do cliente.

**Estamos comprometidos em fornecer produtos e serviços de qualidade com base em 3 princípios:**

- **Compromisso com a excelência em qualidade**  
Buscamos incentivar todos a adotar uma cultura de qualidade que eleve o nível de excelência em todas as nossas atividades.
- **Centralização no cliente**  
Nos dedicamos para ser a principal escolha de fornecedor, adotando uma perspectiva externa a fim de atender ou exceder às necessidades dos clientes, bem como os requisitos regulatórios.
- **Crescimento constante**  
Promovemos uma colaboração impactante para impulsionar um desempenho cada vez melhor e cumprir os objetivos do nosso sistema de gestão da qualidade.

Peter Vanacker  
Diretor Executivo

11/2024

