



Konformität zu
excellenter Qualität



Kundenorientierung



Kontinuierliche
Verbesserung

Qualitätsrichtlinien

Wir sind LyondellBasell - Ein weltweit führendes Unternehmen in der chemischen Industrie, das Lösungen für nachhaltiges Leben im Alltag kreiert.

Unser Managementsystem arbeitet nach den Prinzipien der Qualitätsrichtlinien und deren Anforderungen und sorgt für verbesserte Leistung und größere Kundenzufriedenheit.

Unser Versprechen: Hochwertige Produkte und Dienstleistungen gemäß unserer "3 K" Qualitätspunkte zu liefern:

- **Konformität zu excellenter Qualität**

Wir verfolgen gemeinsam das Ziel, eine Qualitätskultur zu leben, welche die Anforderungen in all unserem Handeln kontinuierlich verbessern.

- **Kundenorientierung**

Wir beabsichtigen der Lieferant der 1. Wahl zu sein, mit der Anwendung einer kundenorientierten Perspektive, womit wir die Anforderungen unser Kunden und Behörden erfüllen oder sogar übertreffen.

- **Kontinuierliche Verbesserung**

Wir fördern eine erfolgreiche Zusammenarbeit, welche die Qualität der Leistungen fortlaufend steigert und dabei hilft, die Ziele unseres Qualitätsmanagementsystems zu verwirklichen.

Peter Vanacker
Chief Compliance Officer

11/2024

