



Impegno per una qualità
eccellente



Centralità del cliente



Miglioramento continuo

Politica della qualità

Siamo LyondellBasell, un'azienda leader mondiale nel settore chimico che crea soluzioni per uno stile di vita sostenibile.

Il nostro Sistema di gestione applica i principi e i requisiti della gestione della qualità per migliorare le prestazioni e accrescere la soddisfazione dei clienti.

Ci impegniamo a fornire prodotti e servizi di qualità seguendo le 3 C della qualità:

- **Impegno per una qualità eccellente**

Ci impegniamo affinché tutti contribuiscano ad cultura della qualità che innalzi il livello dell'eccellenza in tutto ciò che facciamo.

- **Centralità del cliente**

Puntiamo ad essere il fornitore di fiducia, applicando un sistema di gestione orientato a soddisfare o superare i requisiti dei nostri clienti e delle normative.

- **Miglioramento continuo**

Promuoviamo una collaborazione d'impatto per migliorare sempre di più le prestazioni e raggiungere gli obiettivi del nostro sistema di gestione della qualità.

Peter Vanacker
Amministratore delegato

11/2024

